



1 Madame Gaiec vit à Plouay. En 2021, comme les habitants de Languidic, Hennebont, Riantec, Bubry, Cléguer, Caudan, Locmiquélic, Inzinzac-Lochrist, Brandérion, Port-Louis, Gâvres, Calan, Lanvaudan, Quistinic, Inguiniel, Pont-Scorff, Lanester et Groix, elle avait téléchargé l'application « mon badge déchèterie » pour pouvoir entrer en déchèterie.



2 Au mois de janvier 2022, elle a reçu un SMS et un mail l'informant de la désactivation de cette application et du lancement d'une nouvelle version, plus fonctionnelle.



3 Pour commencer, Mme Gaiec supprime l'ancienne application de son téléphone. Elle n'est plus active, elle ne lui servira donc plus à rien !



4 A partir de son téléphone, elle clique sur le lien qu'elle a reçu par SMS et qui la redirige vers une page du site internet de Lorient Agglomération lui précisant la démarche à suivre.



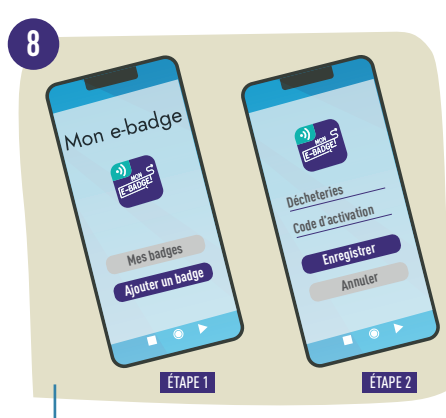
5 Madame Gaiec choisit de renouveler son e-badge car son téléphone est récent (modèle datant de 2016 ou postérieur) et compatible avec les technologies utilisées par l'application (Bluetooth et/ou NFC). Comme il s'agit d'une seconde demande, la démarche est simplifiée, il lui suffit de saisir son numéro de téléphone !



6 Après l'envoi du formulaire, des infos pratiques (tuto d'installation, lien pour télécharger la nouvelle appli...) s'affichent à l'écran et Mme Gaiec reçoit un SMS avec son nouveau code d'activation.



7 Mme Gaiec se rend sur son store (AppStore/PlayStore/Huawei AppGallery) et tape « Mon e-badge » dans la barre de recherche puis lance le téléchargement.



8 Elle ouvre sa nouvelle appli et sélectionne le bouton « Ajouter un badge ». Elle saisit ensuite son code d'activation à l'endroit indiqué puis elle enregistre. Ça y est, son badge est activé !



9 A l'arrêt devant la barrière fermée, Mme Gaiec lance son appli « Mon e-badge » et présente son portable à quelques centimètres du lecteur. Un signal sonore lui indique que son badge est détecté puis le message « passage autorisé » s'affiche sur le lecteur. La barrière s'ouvre, il n'y a plus qu'à entrer !