

Comment désinstaller et réinstaller l'application e-badge sur un Android ?

1. Aller dans « Paramètres »
2. Aller dans « Applications »
3. Dans la liste des applications installées, aller dans « Mon e-badge »
4. Dans « Mon e-badge », avant de désinstaller l'application, il faut supprimer ses données et son cache (la manipulation peut être différente en fonctions des marques et ou modèles de téléphone...)
 - Soit directement depuis le menu avec un bouton du type « Supprimer les données » et un bouton du type « Vider le cache »
 - Soit en cliquant sur la ligne « Stockage » puis sur un bouton du type « Supprimer les données » et un bouton du type « Vider le cache »
5. Désinstaller l'application « Mon e-badge »
6. Réinstaller « Mon e-badge » depuis le PlayStore
7. Une fois l'application ré-installée, il faut l'ouvrir, elle ne doit plus contenir un seul code d'e-badge.
8. Pour réactiver votre e-badge rendez-vous sur la page suivante : <https://www.lorient-agglo.bzh/demande-e-badge/formulaire-re-activation-de-votre-e-badge/>. Après avoir renseigné votre numéro de téléphone, vous recevrez un nouveau code d'activation par SMS.
9. Enfin, rendez-vous sur le mode d'emploi d'installation du e-badge : <https://www.lorient-agglo.bzh/services/dechets/e-badge-mode-demploi/>.