

Un service public mobilisé



**NUMÉRO
SPÉCIAL
CONFINEMENT**
DU 17 MARS
AU 11 MAI

INFO EN TEMPS RÉEL
SITUATION DES SERVICES
MISE À JOUR

WWW.LORIENT-AGGLO.BZH



CONFINEMENT

Sur le terrain ou en télétravail, Lorient Agglomération s'est organisée pour maintenir le niveau de services indispensable à la bonne marche du territoire.

La crise sanitaire sans précédent que traverse actuellement le pays a impacté profondément les organisations et les méthodes de travail de chacun et, par conséquent, le fonctionnement au quotidien de l'ensemble des services publics. Dans ce contexte, Lorient Agglomération, comme toutes les collectivités, a fait le maximum pour maintenir les services indispensables aux habitants tout en prenant les mesures sanitaires nécessaires pour protéger le plus efficacement possible ses agents.

Vous aurez certainement remarqué, et apprécié à sa juste valeur, le travail quotidien des agents de collecte des déchets qui ont assuré 100 % des tournées durant ces huit semaines de confinement. Peut-être moins visibles mais tout aussi présents, de nombreux agents se sont aussi mobilisés pour faire en sorte que la plupart des services publics fonctionnent correctement dans une période très contraignante pour les habitants.

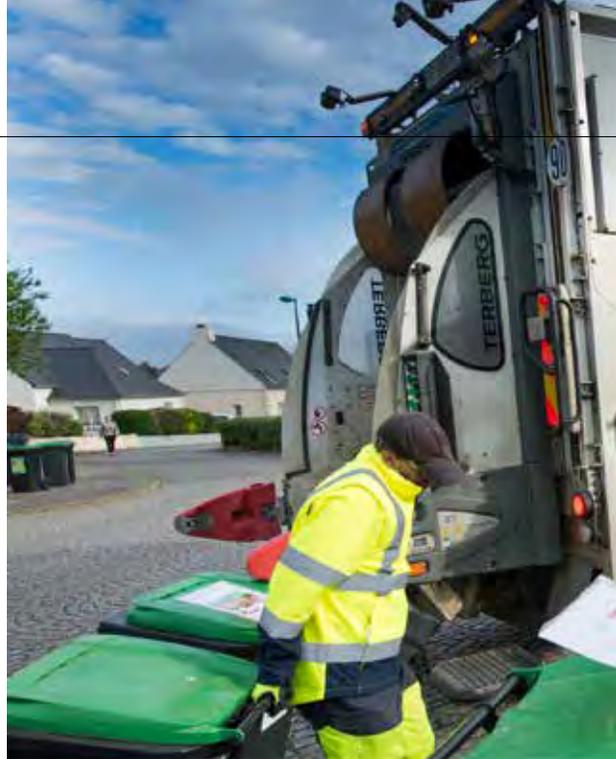
Ainsi, de très nombreuses missions, indispensables à la vie du territoire, ont été assurées. On peut notamment évoquer la surveillance et la maintenance des équipements et des réseaux effectuées quotidiennement par les agents de la Direction eau et assainissement, l'instruction des demandes d'autorisation de travaux par les agents du service urbanisme (permettant la poursuite de certains projets), l'adaptation du service de transports collectifs ou encore le traitement par téléphone ou par mail des demandes diverses que les habitants ont adressées à la Maison de l'Agglomération.

Comme au niveau national et dans d'autres secteurs d'activité, le retour à la normale prendra sans doute plusieurs mois pendant lesquels Lorient Agglomération continuera d'adapter l'organisation de ses services, condition essentielle au maintien de la cohésion et au dynamisme du territoire. ■

Les ripeurs en première ligne

COLLECTE DES DÉCHETS

Depuis près de trois mois, les agents de collecte des déchets sont sur le terrain et assurent 100 % des tournées de collecte des bacs jaunes, verts et bleus dans les 25 communes de l'Agglomération.



A lors que la France applaudissait les soignants tous les soirs à 20h, les ripeurs, le nom usuel des agents de propreté urbaine, ont vu avec surprise que les habitants de l'agglomération leur témoignaient à eux aussi leur soutien. Quelques jours après le début du confinement du pays, ils découvraient sur les couvercles des bacs de nombreux dessins d'enfants ou des messages leur disant « merci », « bon courage », « bravo » et même un très sincère « vous contribuez à notre bien-être toute l'année, merci ! ». Soudain, dans des rues devenues désertes, tandis que les habitants restaient toute la journée à la maison, le service rendu apparaissait indispensable. « *Lorient Agglomération s'est organisée afin de maintenir ce service essentiel, souligne le Président de Lorient Agglomération Norbert Métairie. Mais compte tenu des conditions sanitaires, nous ne voulions pas le faire au détriment de la santé des agents.* »

Des mesures ont donc été prises pour préserver la santé des ripeurs. Les habitants ont d'abord été informés qu'il fallait jeter gants et masques dans la poubelle bleue et dans un sac fermé afin de limiter tout risque de contact avec le virus (lire les consignes de tri page suivante). Des sous-gants de type médical, des gels hydroalcooliques et des sprays désinfectants ont été fournis aux agents et l'organisation de la collecte a été revue pour limiter les contacts entre personnels. Par ailleurs, une vingtaine d'agents d'autres services se sont portés volontaire pour prêter main-forte à leurs collègues et pallier les absences dues aux arrêts maladie ou à la nécessité de s'occuper des enfants à la maison.

Les règles du confinement ont cependant eu un impact important sur la gestion de déchets par Lorient Agglomération. Pour des raisons évidentes de sécurité sanitaire – un trop grand risque de promiscuité entre agents et usagers – les treize déchèteries du territoire ont été fermées (certaines d'entre elles ont rouvert partiellement le 4 mai pour le dépôt de déchets verts). De même, afin de protéger la santé des salariés, la collecte des conteneurs blancs pour les textiles, assurée par une société basée à Pontivy, a été suspendue.

Les agents de propreté urbaine ont assuré toutes les tournées de collecte sur le territoire. Au centre de tri, des mesures sanitaires ont été prises, compte tenu de l'espace réduit de travail.

« Bon courage, bravo ! »

Au centre de tri de Lorient Agglomération à Caudan, où sont acheminés emballages, papiers et cartons, les opérations ont été stoppées durant deux semaines avant de reprendre le 6 avril, sous une forme simplifiée, avec 16 salariés au lieu de 40. Si une grande partie des emballages, plastiques ou métaux a été triée et valorisée, certains bacs affichant un taux d'erreur de tri important ont été acheminés vers l'usine de valorisation énergétique à Briec (Finistère) pour être incinérés et transformés en énergie. Le carton et les cartonnettes, potentiellement pollués par de nombreux mouchoirs, gants et masques usagés mis dans le bac jaune malgré les consignes, ont été dirigés vers l'installation de stockage des déchets non dangereux (ISDND) de Kermat, à Inzinzac-Lochrist. Ils seront valorisés en biométhane, grâce à l'unité d'épuration de biogaz, injecté dans le réseau de distribution de gaz naturel. ■



+ DE VIDÉOS
lorient-agglo.bzh
 en partenariat
 avec **TébéSud**



Herzé Colomer

NUMÉRO SPÉCIAL CONFINEMENT DU 17 MARS AU 11 MAI

INFO EN TEMPS RÉEL SITUATION DES SERVICES MISE À JOUR

WWW.LORIENT-AGGLO.BZH

Consignes de tri

DANS MES POUBELLES À DOMICILE

- **Mouchoirs** : à déposer en sac biodégradable fermé dans la poubelle verte.
 - **Gants et masques** : à déposer en sac fermé dans la poubelle noire
- **Ces déchets ne doivent surtout pas être déposés dans la poubelle jaune (emballages) dont le contenu est trié manuellement par les agents avant l'envoi au recyclage.**

MATÉRIAUX DÉCHÈTERIES

Ces déchets ne doivent pas être mis sur la voie publique ou dans les bacs collectés à domicile car ils ne pourront pas être valorisés ni recyclés, ils peuvent également et surtout gêner voire bloquer la collecte ou les chaînes de traitement.

DÉCHETS VÉGÉTAUX DU JARDIN

Ces déchets peuvent être réutilisés astucieusement pour enrichir le sol de son jardin. Ces déchets restent interdits dans les bacs collectés à domicile et notamment dans le bac vert exclusivement réservé aux biodéchets de cuisine. Par ailleurs, le brûlage des déchets verts à l'air libre est interdit et passible de sanctions financières en raison des émanations nocives pour la santé et l'environnement.

Cinq déchèteries ont rouvert le 4 mai

Alors que les mesures prises dans le cadre de la lutte contre le coronavirus ont peu à peu été plus strictes, avec par exemple, avant le confinement général, l'interdiction de rassemblements de plus de 100 personnes le 13 mars, Lorient Agglomération a fermé ses treize déchèteries dès le 17 mars. Il suffit d'aller dans une déchèterie au printemps le samedi après-midi pour constater qu'il était inconcevable d'autoriser, sans précaution préalable, une telle concentration d'usagers et d'agents sur un même site. Lorient Agglomération a donc pris le temps nécessaire afin d'organiser les mesures de distanciation sociale, de doter les agents des équipements de protection.

Les habitants ont donc dû s'adapter, notamment en gardant dans leurs jardins les déchets végétaux issus de la tonte de pelouses ou de la taille de haies. Pour les aider à adopter de nouvelles habitudes, et démontrer qu'utiliser ses déchets verts au jardin présente des avantages, Lorient Agglomération a publié sur son site et les réseaux sociaux de nombreux conseils, y compris sous forme de tutoriel vidéo.

Lorient Agglomération a cependant procédé à la réouverture progressive de cinq déchèteries de son territoire (Caudan, Groix, Hennebont, Plœmeur et Plouay) dès le 4 mai. À cette date, seuls les déchets végétaux étaient acceptés afin de permettre aux usagers de déstocker les tontes de pelouses et les tailles de haies accumulées chez eux depuis le début de la période de confinement. Le 11 mai, l'ensemble des filières de traitement des matériaux collectés (gravats, bois, métaux, encombrants, etc.) a de nouveau fonctionné dans ces cinq déchèteries avec les mêmes règles strictes d'accès: sur justificatif de domicile et selon plaque d'immatriculation autorisée.



Sonia Lenec

Des équipes mobilisées pour l'eau

EAU - ASSAINISSEMENT

Fuite sur une canalisation, panne de courant, pompe de relevage défectueuse : les agents de Lorient Agglomération étaient sur le pont.

Vingt-cinq agents de la Direction eau et assainissement ont assuré durant les deux mois de confinement les interventions urgentes ou vitales sur les réseaux et les équipements gérés par Lorient Agglomération, unités de production d'eau potable, stations d'épuration et postes de relevage par exemple. Certains d'entre eux étaient d'astreinte à leurs domiciles, guettant les dysfonctionnements et intervenant dès que nécessaire, tandis que d'autres travaillaient sur place, dans les sites qui demandent beaucoup de surveillance.

L'organisation mise en place par Lorient Agglomération a permis d'assurer la mobilisation de plusieurs équipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24, chacune dans leur domaine de compétence (traitement, réseau, eau ou assainissement) en prévoyant une rotation des agents d'une semaine à l'autre. « Nous avons volontairement adapté l'effectif aux missions urgentes afin de limiter les contacts et les déplacements », explique la directrice eau et assainissement Sandrine Delemazure.

Les missions qui obligent à un contact avec les particuliers, comme les contrôles de conformité des branchements d'assainissement ou les contrôles des filières d'assainissement non collectif, ont été suspendues. Cependant, Lorient Agglomération a continué d'assurer l'ouverture et la fermeture des compteurs d'eau pour les personnes qui emménagent ou quittent un logement.

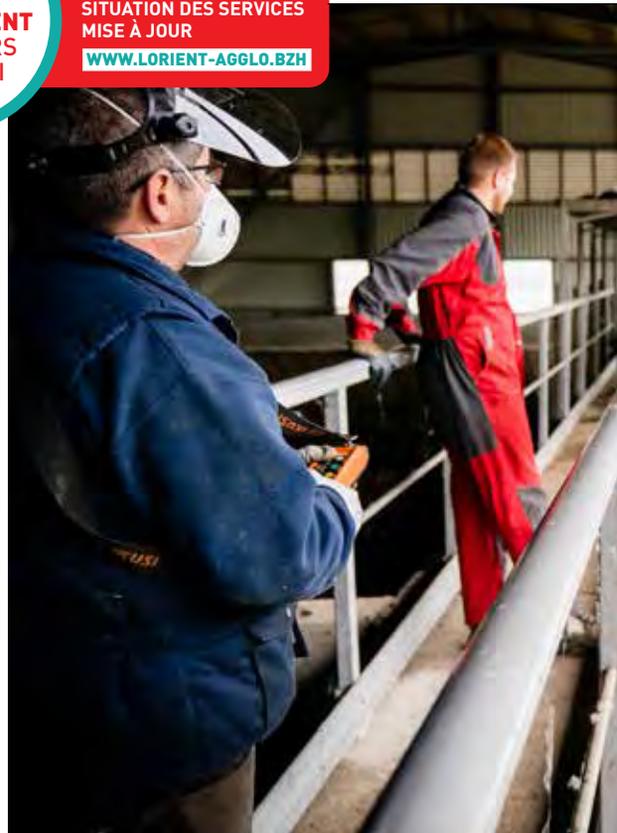
« Nous étions en lien permanent avec l'Agence régionale de santé (ARS) (agence placée sous la tutelle de

l'État, ndlr), qui nous a confirmé que le traitement de l'eau potable ne présentait aucun risque quant à la présence de virus, que ce soit le Covid-19 ou tout autre. Pour nos sites de production, cela ne changeait rien. En revanche, le risque bactériologique existait pour les agents qui travaillent dans les stations de traitement des eaux usées. Mais nous leur avons fourni des visières, des masques, des sprays désinfectants, du gel... »

Durant le confinement, les agriculteurs ont pu charger dans les stations d'épuration les boues d'épandage qui dataient d'avant la pandémie, pour leurs champs.

« Une panne peut conduire à une pollution de la rivière »

S'agissant de l'eau potable, l'urgent était d'intervenir sur le réseau pour réparer des fuites. Le cas échéant, une équipe de trois personnes était dépêchée sur place afin de creuser une tranchée et remplacer la canalisation défectueuse ou la réparer. « Lorsque nous étions alertés pour une fuite, nous récupérions du matériel et le tractopelle sur notre site de stockage à Lorient et nous nous rendions sur place pour changer





Sonia Lohrec

EN CHIFFRES

EAU POTABLE ET ASSAINISSEMENT

10
usines de production d'eau potable

28
stations d'épuration

3691
km de réseaux eau potable et eaux usées

la canalisation, explique Christophe Simon, fontainier à Lorient Agglomération. *Il ne faut pas laisser traîner car la situation peut empirer rapidement et la fuite s'étendre sur plusieurs mètres, sans parler du gâchis d'eau potable.* »

De manière générale, les agents ont été amenés à se déplacer rapidement sur le territoire en cas de panne ou de détérioration d'un matériel ou d'un équipement. « Il peut y avoir des dysfonctionnements comme une coupure d'électricité sur une station de traitement des eaux usées (STEP), explique Christophe Le Gallo, responsable de secteur à l'unité assainissement. Cela peut conduire à une surverse d'eau non traitée et à une pollution de la rivière. Il faut aussi surveiller près de 273 postes de relevage, qui permettent de ramener les eaux usées vers ces STEP. » ■



CORONAVIRUS - COVID-19
FOIRE AUX QUESTIONS

Eau et assainissement : quelles sont les consignes à suivre ?

Consultez notre foire aux questions sur www.lorient-agglo.bzh afin de connaître les règles sanitaires en place et les services en fonction.

Pas de lingettes dans les toilettes

Dans le cadre de la lutte contre le Covid-19 et en application des gestes barrières, de nombreux habitants ont utilisé des lingettes désinfectantes pour nettoyer les surfaces ou se laver les mains. Des pratiques vertueuses sauf lorsque ces lingettes ne sont pas jetées au bon endroit. Même estampillées « biodégradables », les lingettes nettoyantes et/ou désinfectantes ne se désagrègent pas assez vite (3 mois en moyenne) et bouchent les canalisations d'écoulement des eaux usées. Il faut donc impérativement jeter ces textiles à usage unique dans la poubelle bleue, celle prévue pour les déchets ménagers non recyclables, et non dans les toilettes, pour éviter d'obstruer les réseaux d'assainissement.





Hervé Cohonner

URBANISME

Le maintien de l'instruction des demandes de travaux a permis la réalisation de certains travaux dans le BTP.

Comment des chantiers ont pu être menés

De petits chantiers ont pu être réalisés grâce au traitement de dossiers par les services de Lorient Agglomération.

Si le Gouvernement a dès les premiers jours du confinement suspendu les délais d'instruction concernant toutes les demandes d'urbanisme jusqu'au 24 mai, ce service a pu reprendre le 9 avril. « C'était important, surtout vis-à-vis du secteur du bâtiment, souligne le responsable du service urbanisme de Lorient Agglomération. Cela permet d'anticiper la reprise et de ne pas crouler sous les dossiers à la fin de la période de crise sanitaire. Cela permet aussi aux entreprises du bâtiment et aux architectes de programmer les chantiers et de mener à bien ceux engagés. » Pour sa part, Lorient Agglomération a relancé ses propres chantiers, environ la moitié début mai, par ordre de priorité, afin de permettre aux entreprises titulaires d'un marché de bénéficier d'une activité. Par ailleurs, pour ces entreprises, le montant d'avance sur travaux a été réévalué durant cette période. À Lorient, dans les locaux de l'Espace Info Habitat, six agents sur un effectif de 19 personnes ont assuré ainsi en alternance l'examen de l'ensemble des demandes d'urbanisme en veillant à répondre dans des délais raisonnables aux petites opérations. Pour les plus importantes, la nécessité de consulter des services externes, également touchés par le confinement, a pu conduire à allonger les délais. Et les dossiers ne manquent pas puisque le service urbanisme de Lorient Agglomération traite près de 1 000 demandes par mois issues de toutes les communes du territoire.

Le lien avec l'utilisateur maintenu

Comme les demandes ne peuvent pas être déma-

térialisées, trois équipes se sont relayées tout en respectant les règles de distanciation, l'accueil du public n'étant pas possible pendant le confinement. La page « urbanisme » du site de Lorient Agglomération a été actualisée pour expliquer comment contacter le service et une FAQ est disponible. La collectivité a également mis en place une plateforme de saisine par voie électronique pour l'établissement des certificats d'urbanisme, documents indispensables lors des ventes de terrains ou de biens immobiliers. Une vingtaine de notaires utilisent ce service en ligne actuellement.

En ce qui concerne les conseils et les questions liées à l'habitat (énergie, recherche d'un logement, rédaction d'un bail, règles de copropriété...), le numéro vert (0 800 100 601) est resté opérationnel. Ce lien avec l'utilisateur a permis de suivre les dossiers liés aux travaux de rénovation énergétique, le paiement des subventions ou tout simplement d'obtenir des informations. Le lien a aussi été maintenu avec tous les partenaires, notamment avec les organismes d'HLM qui ont continué d'instruire les demandes de logements locatifs sociaux. ■



CORONAVIRUS - COVID-19

FOIRE AUX QUESTIONS

Urbanisme : quelles sont les procédures à suivre ?

Consultez notre foire aux questions sur www.lorient-agglo.bzh afin de connaître les règles sanitaires en place et les services en fonction.

Travailler en tout sécurité

PRÉVENTION

Afin d'assurer la sécurité sanitaire des agents qui travaillent sur le terrain, Lorient Agglomération a mis en place des procédures strictes.

Si la distanciation physique est devenue un réflexe pour les habitants qui font leur course, leur footing ou promènent leur chien, appliquer cette règle dans le monde du travail, toute la journée, est plus compliqué. Son respect est pourtant indispensable pour empêcher la propagation du virus d'une personne à l'autre. Lorient Agglomération ayant tenu à maintenir de nombreux services publics durant la période de confinement, son rôle d'employeur lui a évi-

Lorient Agglomération s'est attachée à fournir des équipements de protection à ses agents mobilisés sur le terrain.

demment imposé d'assurer la protection de ses agents. Un travail précis a donc été mené par la Direction des ressources humaines, en lien avec le service de médecine préventive et un ingénieur spécialisé dans l'hygiène et la sécurité au travail, afin de préciser les procédures et les comportements à adopter.

« Ce sont surtout les agents de collecte des déchets qui avaient besoin d'être rassurés, explique la directrice des ressources humaines de Lorient Agglomération. Dès les premiers jours du confinement, nous leur avons présenté les mesures prises face au risque sanitaire. Au-delà de la fourniture de sous-gants de type médical, de gels hydroalcooliques ou de sprays désinfectants, les tournées de collecte ont été revues pour limiter les contacts et la promiscuité entre les agents. Par exemple, les départs des tournées à partir d'un même pôle de collecte, le site où les agents embauchent, se font de manière décalée de façon que les équipes ne se retrouvent pas toutes en même temps dans le vestiaire. » La réouverture des déchèteries le 4 mai a, elle aussi, fait l'objet d'une attention particulière, les agents d'accueil devant être protégés au maximum.

Des milliers de masques commandés

Cette même règle de distanciation physique a prévalu dans les locaux où les agents ont continué à travailler : stricte limitation du nombre de personnes présentes en même temps dans un service, une seule personne par bureau et reconsidération des échanges directs avec le public. À titre d'exemple, les propriétaires qui voulaient déposer une demande d'autorisation de travaux (ravalement de façade, isolation extérieure), ont dû placer les dossiers dans un sas, ceux-ci étant ensuite récupérés par un agent.

Lorient Agglomération a également tout mis en œuvre pour assurer l'approvisionnement des agents de terrain en équipements de protection individuels, une gageure alors que régnait la pénurie dans ce domaine. Des kits de chantier ont ainsi été commandés et livrés à la Maison de l'Agglomération, et un sac remis individuellement aux agents concernés. ■



Dircom LA



Bastien Burger



Benjamin Pinaud



Margita Lurios

À tâtons, les salles préparent la rentrée

SPECTACLES

Fermées depuis trois mois, les scènes du territoire essaient d'imaginer une programmation adaptée dans des conditions inédites et incertaines.

« On avait réussi à renégocier les concerts d'Izia et Deluxe pour les reprogrammer en mai. Début mars, on était optimiste », se souvient Thierry Cappoen, directeur de la salle des Arcs. Mais comme toutes les autres scènes, celle de Quéven est aujourd'hui à l'arrêt depuis trois mois. Idem pour le Parc des expositions et le Palais des congrès qui ont dû annuler 42 événements et en reporter 14, soit une perte de chiffres d'affaires de 550 000 euros. Chômage partiel des équipes administratives, télétravail, arrêt total pour les techniciens... Les équipes ont tourné en effectif réduit pour assurer l'urgence : gérer une fin de saison chamboulée et tenter de sauver la suite. « On a déjà été confronté à des annulations auparavant, se souvient Thierry Cappoen. C'est assez complexe à gérer, mais on sait comment procéder. Il faut détricoter tout ce qui a été préparé comme décommander l'hôtel pour les artistes, les

équipes de sécurité, la cuisinière, les prestataires son et lumière. » Le tout au dernier moment, au fur et à mesure que le confinement était prolongé.

Au Théâtre de Lorient, l'équipe a choisi de payer les spectacles même s'ils n'ont pas lieu. « Nous comptons une vingtaine de dates annulées depuis le 6 mars, mais nous tenions à honorer les sessions et les droits d'auteur, précise Frédérique Payn, directrice adjointe en charge de la programmation. Nous sommes une maison de création, au service des artistes et des compagnies. Notre programmation est aussi le fruit d'une collaboration, nos liens sont étroits avec eux. »

Une fin d'année très dense

Pour tous, la même règle s'est imposée : reporter plutôt qu'annuler. Au Parc des expositions de Lorient Agglomération et au Palais des congrès, une dizaine d'événements ont pu être reprogrammés fin 2020 et début 2021. Pour Cédric Guillotin, directeur des deux équipements, « la fin d'année sera très dense, avec de gros événements entre octobre et décembre, souvent nécessaires pour accompagner une reprise économique locale, comme le Salon du chocolat en octobre... ».

Le Théâtre de Lorient a pu reporter cinq dates, en priorité des créations et des coproductions. Hydrophone, la nouvelle salle de musiques actuelles à Lorient La Base a dû annuler 25 concerts, « et autant d'événements connexes comme des restitutions d'actions culturelles ou des projections », égrène Frédéric Carré, directeur de la salle intercommunale. Il a été



Flou



Lou Escobar



Tom Lanquar

plus simple de traiter avec les groupes français pour des reports, ce qui n'est pas possible avec les groupes étrangers : on manque de visibilité ».

Aux Arcs, sept spectacles ont été touchés, dont cinq ont pu être reportés comme Maxime Le Forestier ou Elie Semoun. « *Il a fallu aller très vite, reprend Thierry Cappoen, sinon c'était la course au planning. C'est comme ça que nous avons perdu Jeanne Cherhal : elle n'avait pas assez de dates de report disponibles.* » Quant à François Morel, qui devait présenter son nouveau spectacle fin mai, « *il n'a pas pu terminer sa création, qui est repoussée à 2021 !* ». La création et le temps consacré à la préparation des spectacles, c'est aussi l'un des enjeux portés par certaines structures. « *Les studios de répétitions devaient pouvoir rouvrir en juin* », rassure Frédéric Carré, tandis que quatre résidences artistiques sont programmées avant l'été par le Théâtre de Lorient. Dans ces conditions, comment préparer la rentrée ? « *Nous avons fait le pari de la reprise et du maintien des conditions sanitaires* », explique Frédérique Payn. Avec une saison découpée en trimestres, le Théâtre de Lorient présentera fin juin sa collection d'automne : dix spectacles tous joués au Grand Théâtre, pour respecter les distanciations physiques, dans des formes adaptées pensées avec les artistes, sur plusieurs dates. Côté concerts, Frédéric Carré envisage aussi plusieurs scénarios pour Hydrophone : « *Les gros concerts seront reportés à 2021 ; on pourrait imaginer des concerts au casque, des siestes musicales, des événements en plein air et à jauges réduites. L'important est de proposer quelque-*

chose, d'assurer l'expression du geste artistique et la rencontre avec les publics », conclut-il. ■

En savoir + sur les reports, les annulations et les réservations.

www.hydrophone.fr

www.theatredelorient.fr

www.expo-congres.com

www.queven.com

Dans les salles du territoire, de nombreux artistes ont pu être reprogrammés comme Bertrand Belin, Maxime Le Forestier, Oxmo Puccino, Izia et Les Wampas.

La Bretagne Classic le 25 août

De nombreux événements qui devaient se dérouler au printemps ou cet été ont été annulés. C'est le cas bien sûr du Festival interceltique qui fêtera la Bretagne en 2021, mais également des 24h Kayak, du Festival saumon de Pont-Scorff, de la Grand Large (course nautique autour de Groix) ou encore du Festival international du film de Groix, le FIGIF. Par contre, la Bretagne Classic, la course cycliste labellisée World Tour, qui conclut les 4 jours de Plouay, aura bien lieu. Les organisateurs ont profité du réaménagement du calendrier cycliste international, avec notamment le report du Tour de France (29 août-20 septembre), pour programmer ce rendez-vous le 25 août. Afin de tenir compte de la directive interdisant les grandes manifestations sportives rassemblant plus de 5 000 personnes, les organisateurs prévoient de limiter à 3 000 personnes le nombre de spectateurs présents sur la ligne d'arrivée avec, exceptionnellement cette année, l'entrée payante.

SOLIDARITÉ

Si le réseau de transport collectif a tourné à bas régime depuis le 24 mars, il a aussi mis en place une offre adaptée aux horaires spécifiques afin de desservir les établissements de santé et permettre à ceux n'ayant d'autre choix de se rendre au travail.



Hôpital du Saeff

La CTRL s'est adaptée aux conditions sanitaires

Dès l'annonce du confinement, le réseau CTRL a mis en place une offre de transport adaptée aux déplacements minimum : les lignes à hautes fréquences ont été cadencées toutes les 30 à 45 minutes, les lignes principales et maritimes toutes les heures, les autres réservées aux heures de pointe, et les lignes scolaires ont été fermées. L'enjeu était d'organiser à la fois un service minimum assurant les déplacements nécessaires au quotidien, et un service étudié répondant aux besoins des principales structures du territoire, notamment celles liées à la santé.

Sur le terrain, le réseau de bus de Lorient Agglomération a aussi pris en compte les remarques des usagers, notamment sur les lignes maritimes pour lesquelles des liaisons ont été rajoutées avec le port de pêche. Au chapitre de la sécurité, dès le 17 mars, de nouvelles mesures ont été prises : conducteurs isolés des voyageurs par une zone de sécurité, fermeture des portes avant pour une circulation par l'arrière ou le milieu du bus, distance d'un mètre minimum entre les voyageurs, nettoyage renforcé des équipements. Avec une fréquentation environ

trente fois moindre qu'en temps normal, la circulation des bus a donc tourné au ralenti durant le confinement.

Une offre sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques des soignants

Cependant, quelles solutions adopter pour ceux qui travaillent en horaires décalés ? Le réseau a choisi de donner la priorité aux professionnels de santé. « La CTRL s'est inquiétée des horaires et des lignes stratégiques pour l'hôpital, confirme Mathieu Sassard, directeur des ressources humaines du Groupe hospitalier de Bretagne Sud. Il était important d'avoir une solution alternative pour nos soignants. » La CTRL a donc rapidement déployé un service de transport à la demande destiné aux personnels soignants. Disponible sur réservation, il leur a permis de se déplacer en dehors du service minimum de transport, sur une plage horaire plus importante (de 6 h à 20 h). Cette offre sur mesure a aussi permis à plus de 120 usagers de se rendre à toute heure au Centre de rééducation fonctionnelle de Kerpape ou encore dans les Ehpad.



Hôpital du Scorff

« Nous avons également mis en place une cellule de crise pour répondre aux problèmes de nos personnels : trouver une solution de garde d'enfants, faire réparer sa voiture, réserver un taxi... précise Mathieu Sassard. La mise en place du transport à la demande par la CTRL nous a vraiment aidés pour orienter les soignants qui en avaient besoin. Ils ont été près d'une cinquantaine à utiliser ce service. »

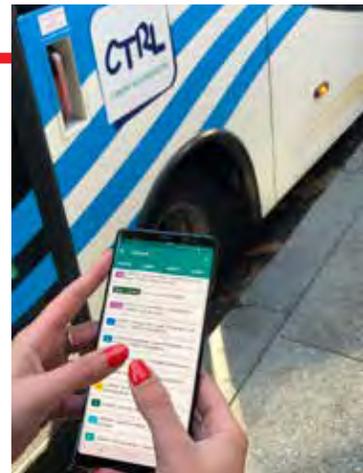
Mathieu Sassard met aussi en avant la coopération et la solidarité de tous pour faciliter la vie des soignants et assurer l'impérative continuité des soins : « Nous avons déjà perdu du personnel car fragile ou obligé de garder ses enfants, on ne pouvait pas en plus se permettre de perdre ceux qui étaient en panne de voiture... Heureusement que nous avons reçu des propositions sur mesure de la part des mairies, du rectorat, de l'Agglomération. Cette formidable solidarité nous a permis d'assurer nos missions. Soulignons notamment l'opération d'évacuation sanitaire, mise en place en quarante-huit heures, pour laquelle le réseau CTRL a offert de transporter le personnel et le matériel à la gare. » ■

La CTRL a mis en place un service spécial pour les soignants.

Restez connectés

Le réseau CTRL s'adapte pour proposer des services de transports adaptés à chaque mesure (reprise des lignes scolaires, renforcement des cadences, etc.). Pour ne rien rater des évolutions du réseau, vous pouvez suivre le fil Twitter #CTRLbusetbateaux. Retrouvez également toutes les informations utiles sur le site ou sur l'application mobile de la CTRL.

www.ctrl.fr
contact@ctrl.fr ou 02 97 21 28 29
twitter.com/CTRL_InfoTrafic



Sonia Lorec

Des travaux sur le pont du Bonhomme

Compte tenu des difficultés de circulation à prévoir durant la période de travaux sur le pont du Bonhomme (seconde quinzaine de juin), Lorient Agglomération rappelle que les liaisons maritimes permettent de rejoindre facilement Lorient notamment sur la liaison partant de Locmiquelic (Pen Mané), mais aussi depuis Port-Louis (lignes B1, B2 et B3). Il est préconisé, pour ceux qui peuvent bénéficier d'horaires aménagés ou décalés, de privilégier des horaires variés et de ne pas concentrer les déplacements sur les départs les plus chargés (7h33 sur la ligne B1, Pen Mané - Quai des Indes).



CORONAVIRUS - COVID-19

INFORMATION AUX PARTICULIERS

L'offre de service de transport s'adapte au contexte sanitaire

Consultez notre foire aux questions sur www.lorient-agglo.bzh afin de connaître les règles sanitaires en place et les services en fonction.