



Parc Galvél

# « C'est un écosystème qui

## BIODIVERSITÉ

Sur ses espaces naturels, Lorient Agglomération mène un travail de gestion très fin pour favoriser la diversité de la faune et de la flore tout en accueillant le public.



Aigrette garzette

Parc océanique de Kerguelen

**S** i les habitants du territoire ont pris l'habitude de respirer un grand bol d'air sur les rives du Ter, à deux pas du centre-ville de Lorient, au Domaine du Lain à Gestel ou sur le littoral Guidel-Plœmeur, ils le doivent en partie à la gestion conservatoire mise en place par Lorient Agglomération. Une trentaine d'agents travaillent tous les jours à l'entretien de plus de 450 hectares répartis sur une dizaine de sites. Si préserver ces espaces, où règne la biodiversité, est le maître mot, la volonté a toujours été de les maintenir ouverts au public. « C'est une équation qui n'est pas toujours évidente, souligne Anne-Marie Favreau, directrice de l'environnement de Lorient Agglomération. C'est un juste équilibre à trouver. »

Agglomération. Vous verrez dans ces sites des aménagements dédiés au cheminement du public (passerelle, platelage...), des aires naturelles de stationnement. À côté cohabite une nature que l'on laisse s'exprimer. Des branches d'arbres et de la broussaille au sol en forêt ce n'est pas de la saleté, encore moins une forêt non entretenue. C'est un écosystème qui vit, se renouvelle. La branche d'arbre morte à terre se décompose et enrichit la vie du sol. »

## « Favoriser la diversité des espèces »

« Nous travaillons avec une gestion différenciée, c'est-à-dire une technique d'entretien et d'aménagement des espaces naturels qui consiste à ne pas appliquer partout la même intensité ni la même nature d'intervention, rappelle Frédérique Huet, responsable de l'unité patrimoine naturel et biodiversité de Lorient

### Préserver les espaces naturels

Grâce à ce travail, le parc océanique de Kerguelen, à Larmor-Plage, cet espace naturel très fréquenté, abrite 160 espèces d'oiseaux (sarcelle, pic-vert, échasse blanche...) et 600 espèces végétales, dont des orchidées Laxiflora. « Nous tentons de maintenir l'équilibre des espèces, explique Frédérique Huet. Si une espèce floristique tend à dominer en prairie bocagère, nous essayons de la contenir, en y faisant pâturer des poneys. Leur piétinement écrase l'espèce dite envahissante et rétablit l'équilibre. Le but de tout ce travail est de préserver les réservoirs de biodiversité afin que chaque espèce végétale ou animale puisse vivre, se déplacer et de favoriser à terme les continuités écologiques du littoral jusqu'aux reliefs de centre Bretagne », explique Armelle



+ DE VIDÉOS  
lorient-agglo.bzh  
en partenariat  
avec Tébésud

**EN CHIFFRES**

9

sites d'intérêt  
communautaire

465

hectares gérés

32

agents dédiés  
à leur gestion

Papillon Robert  
Le Diable



Lorient Agglomération

**Une semaine, un mois  
du développement durable**

Lorient Agglomération propose du 17 mai au 7 juin un temps fort autour du développement durable, dont la thématique en 2019 est la biodiversité. De nombreuses animations sont proposées par Lorient Agglomération, les associations et les acteurs locaux qui ont répondu. Retrouvez une partie du programme dans les pages agenda de ce magazine et le programme complet en ligne sur [lorient-agglo.bzh](http://lorient-agglo.bzh). ■

Le crapaud  
épineux



Morgan Sarfiaux



Lorient Agglomération

Libellule Anax  
empereur

vit »

Nicolas, vice-présidente à Lorient Agglomération. Cette démarche, entreprise il y a une trentaine d'années, répond à une volonté de préservation des espaces naturels et de maintien de la biodiversité. Les acquisitions foncières menées ont permis de protéger les zones de l'urbanisation, en les achetant, en concertation avec le Conservatoire du littoral notamment. Par la suite, l'adoption d'une charte de l'environnement (2002) et la mise en œuvre d'un agenda 21 (2012) ont permis de conforter l'engagement de Lorient Agglomération dans la mise en valeur et la préservation des espaces naturels. Une nouvelle étape débute cette année avec la mise en œuvre d'un atlas de la biodiversité à l'échelle de l'intercommunalité (lire encadré). ■

✦ Gwareziñ tachadoù naturel, annezoù ar loened hag ar plant, zo kement ha gwareziñ ar vevliesseurtes gourdrouzet muioc'h evit biskoazh en deiz a hiziv. A-c'houde un tregont vlez bennak e oa krog an Oriant Tolpad get ar labour-se. Goude bout aprouet ur garta evit an endro adal 2002 ha laket un agenda 21 e pleustr, e vo graet ur bazenn nevez evit gwareziñ an endro e 2019 pa vo savet Atlas ar Vevliesseurtes en tolpad-kêrioù. Oc'hpenn-tra ec'h eus un tregont gwazour bennak hag a ra àr-dro kempenn ha meriñ un dek lec'h bennak, 300 hektar edane.

**Un atlas de la biodiversité  
intercommunale**

Dans le cadre de la démarche nationale pour un atlas de la biodiversité communale, lancée par l'Agence française pour la biodiversité, Lorient Agglomération a décidé d'élaborer l'atlas à l'échelle de son territoire.

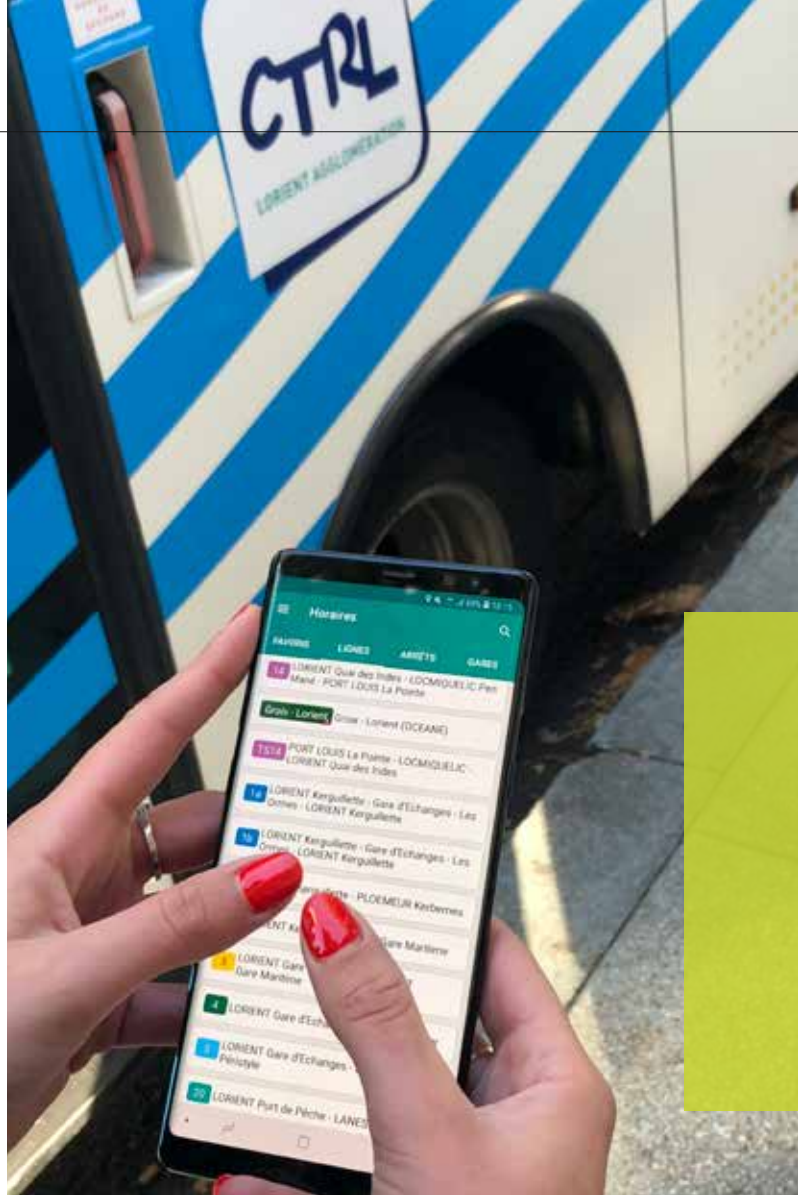
Durant trois ans, un inventaire et une cartographie des habitats, de la faune et de la flore seront menés en lien avec les communes et les acteurs associatifs et un réseau d'experts scientifiques. Le but est d'identifier les enjeux de la protection et de faciliter la prise en compte de la biodiversité dans les politiques communales et intercommunales. Il est la suite logique du travail mené depuis trois décennies, avec la préservation d'espaces, la signature de la charte de l'environnement et la mise en œuvre de l'agenda 21. L'idée est de regrouper dans un document unique les connaissances des milieux, le travail d'observation, de recherches, de préservation déjà mené par tous les acteurs locaux, de les recenser et d'offrir un inventaire, une vision globale à l'échelle des territoires. Au terme du projet, Lorient Agglomération capitalisera les acquis en proposant un plan d'actions opérationnelles dont un large volet de sensibilisation du public.

L'application CTRL permet d'afficher en temps réel l'état du trafic.

## Jamais sans mon appli

### MOBILITÉ

Avec 9 300 téléchargements depuis sa mise en service, l'application CTRL a conquis l'équivalent de la moitié des abonnés du réseau de transports collectifs. Elle est devenue - presque - indispensable pour se déplacer en bus.



**M**appy, Google Maps, Waze... Que ce soit pour trouver son itinéraire, éviter un bouchon, comparer les temps de trajet à vélo, à pied ou en voiture, les applications mobiles sont devenues un incontournable. Elles sont au cœur de la plupart des smartphones. L'appli CTRL, lancée à l'automne dernier, a donc logiquement conquis une large partie des usagers des transports. Avec le lancement du nouveau réseau le 7 janvier dernier, les voyageurs y ont vu un outil pratique et fiable pour se familiariser avec les nouvelles lignes et les nouveaux horaires. Classique mais très pratique, l'application vous évite d'emporter le guide du voyageur sous format papier et le plan du réseau plus encombrants. Les plans du réseau sont accessibles hors connexion, il vous suffit pour cela de les télécharger via l'application. Une fois téléchargés dans l'application, ils seront utilisables même

sans réseau. Vous retrouvez sur l'application les horaires des lignes de bus et bateaux avec les arrêts desservis et les correspondances.

### Des trajets tout transport

Le calculateur de l'application vous propose plusieurs itinéraires en mariant bus, marche à pied, vélo... Mais si vous voulez absolument prendre le bus, vous pouvez désactiver le mode piéton/vélo dans les réglages.

### Des trajets optimisés

L'application prend en compte des lignes spéciales destinées principalement aux scolaires, mais accessibles à tous. « *Faites confiance à l'application*, souligne Jacqueline Jury, directrice de la CTRL. *Elle peut vous proposer un itinéraire différent de celui que vous envisagiez en vous faisant gagner du temps !* » La géocalisation

**EN CHIFFRES****9300**téléchargements  
de l'appli CTRL**19 millions**

de voyages par an

**40**lignes régulières  
sur le réseau

permet de repérer les arrêts les plus proches de vous et, par là-même, vous proposer plusieurs trajets.

**L'info trafic en temps réel**

L'onglet actu et info trafic vous informent en temps réel des travaux, évènements, accidents qui occasionnent des perturbations sur les lignes. N'hésitez donc pas à consulter régulièrement l'appli pour être sûr que votre ligne n'est pas déviée ou que votre arrêt n'est pas provisoirement déplacé.

**Une application personnalisable**

L'application CTRL est personnalisable. Vos destinations les plus fréquentes peuvent être enre-

**Des ajustements à venir  
le 23 avril sur le réseau**

Si le nouveau réseau CTRL nécessite quelques ajustements, la très grande majorité des lignes (86 %) mises en service le 7 janvier n'ont fait l'objet d'aucune réclamation. Pour autant, Lorient Agglomération et la CTRL ont dès les premiers jours été à l'écoute des usagers. Les réclamations individuelles ou groupées ont fait l'objet d'une attention particulière et chacune a été étudiée. Si certaines adaptations ont pu être prises dès les premiers jours, d'autres ont nécessité une analyse plus approfondie. Réagir trop vite aurait fait prendre le risque de désorganiser le nouveau réseau.

En ce qui concerne les transports des scolaires, les corrections ont été apportées très rapidement, avec des modifications d'horaires de lignes, voire des rajouts de service. « L'objectif est d'offrir un service de transport au plus près du domicile de chacun tout en proposant des temps de trajet acceptables en garantissant aux élèves d'être à l'heure en cours », explique Allain Le Boudouil, conseiller délégué chargé des mobilités à Lorient Agglomération.

Outre l'obligation d'adapter les temps de parcours en fonction de la charge du trafic automobile, l'essentiel des autres réajustements porte sur la prise en compte de desserte en transports qui ont pu se retrouver trop éloignées des habitants de zones pavillonnaires ou de quartiers où la population est majoritairement moins mobile pour rejoindre les transports collectifs. Plusieurs lignes ont ainsi vu leur itinéraire modifié ou leur terminus déplacé pour faciliter des correspondances. De nouvelles offres de transport à la demande sont étudiées. La desserte de la gare maritime sera revue également pour mieux correspondre aux horaires des bateaux de Groix. Les différents ajustements seront mis en place le mardi 23 avril. Ce travail a été présenté aux maires des communes concernées, et débattu lors d'une réunion publique à Lanester.



Sonia Lorec

gistrées ainsi que les modes de transport que vous préférez utiliser ou éviter. ■

**En savoir plus : [www.ctrl.fr](http://www.ctrl.fr)****L'application CTRL est disponible dans vos stores :**

## ENQUÊTE

Menée en fin d'année dernière auprès des habitants des 25 communes de l'Agglomération, l'enquête sur la qualité de service de la collecte, du tri et du traitement des déchets fait apparaître un taux de satisfaction plutôt élevé envers le service. Elle est aussi la base d'une amélioration continue de ce service.

# Un bon point pour le service des déchets

## 1 Le service de collecte à domicile



→ **83 %** des personnes sont satisfaites de la collecte à domicile de leurs poubelles (fréquence, rangement des poubelles suite à la collecte, sécurité...)

Lorient Agglomération fait partie des rares établissements publics en France à proposer la collecte en porte à porte des emballages ET des biodéchets. Pour ces derniers, le taux de collecte progresse chaque année. Vous pouvez consulter le calendrier de collecte de vos poubelles sur [www.lorient-agglo.bzh](http://www.lorient-agglo.bzh) (rubrique services/déchets).

## Le - Un taux de satisfaction un peu plus faible pour la collecte de la poubelle jaune

Depuis l'extension de consignes de tri des emballages, de nombreux déchets sont désormais triés dans le bac jaune. Les habitants ayant participé à l'enquête ont mentionné que la fréquence de collecte du bac jaune (tous les 15 jours pour la majeure partie des communes de l'agglomération) paraissait trop faible par rapport au volume de déchets. Cependant, les habitants peuvent demander à disposer d'un bac plus grand si nécessaire. Vous trouverez un formulaire de demande de bac jaune sur le site [www.lorient-agglo.bzh](http://www.lorient-agglo.bzh) rubrique vos services/déchets.

## 2 Les points d'apport volontaire

→ **95,7 %** des habitants utilisent les conteneurs d'apport volontaire pour y déposer le verre, les papiers et les textiles. **92,8 %** des personnes sont satisfaites du dispositif (nombre, localisation, signalétique...)

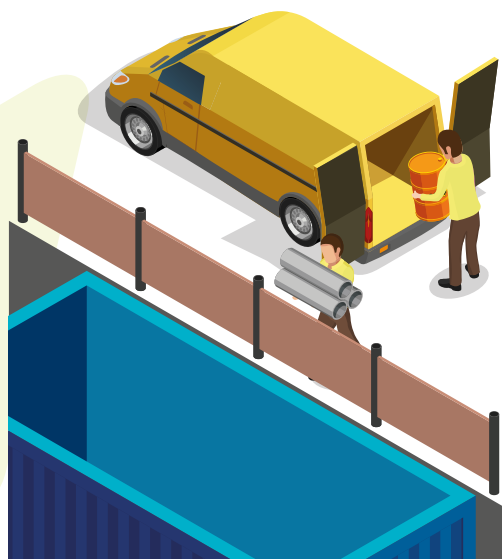
Il existe plus de 1 200 conteneurs d'apport volontaires répartis sur les 25 communes. Lorient Agglomération propose une cartographie en ligne afin de localiser le point d'apport volontaire le plus proche de chez vous ou qui se situe sur un de vos trajets.



### 3 Les déchèteries

→ **83,3%** des personnes sont satisfaites du service apporté par ces équipements (accueil, propreté, sécurité...)

Avec 13 déchèteries, soit une déchèterie pour 15769 habitants, Lorient Agglomération a le meilleur ratio de toute la Bretagne. Par ailleurs, le nombre et le type de matériaux acceptés ne cessent de croître : cartons, métaux, déchets d'équipements électriques et électroniques, mobilier, piles, peintures, vernis, solvants... Autre innovation : un nouvel aménagement permet depuis peu de désengorger l'accès au dépôt de végétaux. Retrouvez la déchèterie la plus proche de chez vous sur notre site Internet.



**Le - 42,2%** des personnes ne sont pas satisfaites de la circulation dans les déchèteries

Lorient Agglomération a identifié des espaces à repenser dans certaines déchèteries. Des améliorations ont été apportées dans les deux dernières déchèteries récemment aménagées, à Hennebont, où la circulation donne pleine satisfaction, et Caudan, qui ouvrira en juillet. À la déchèterie de Plœmeur, une nouvelle voie de sortie permet depuis peu de désengorger l'accès au dépôt de végétaux. Enfin, une étude est menée quant à une nouvelle localisation de la déchèterie de Guidel afin, entre autres, d'améliorer la circulation sur le site.

### 4 Le numéro vert

**0 800 100 601**

→ **80%** des personnes sont satisfaites du service d'accueil téléphonique au numéro vert (0 800 100 601).

Ce numéro dédié et gratuit reçoit plus d'une centaine d'appels par jour à propos de la collecte, des horaires de déchèterie, d'un changement de bac ou des consignes de tri. Il est joignable du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h. Cette ligne étant très sollicitée, n'hésitez pas à utiliser les formulaires en ligne sur [www.lorient-agglo.bzh](http://www.lorient-agglo.bzh).

### 5 Information

→ **86,3%** des personnes sont satisfaites de l'information donnée sur les déchets

Le site Internet de Lorient Agglomération permet d'avoir toutes les informations nécessaires sur la collecte et le tri des déchets : calendrier de collecte personnalisé, horaires et localisation des déchèteries, vente de composteurs, distribution de compost, rattrapage des jours fériés... Vous y retrouverez aussi tous les guides édités par Lorient Agglomération, notamment le guide du tri et le guide pratique de la réduction des déchets.

*Enquête menée du 5 au 30 novembre 2018 dans les 25 communes de l'Agglomération. 1741 personnes interrogées dont 528 par téléphone et 1213 par Internet. C'est un taux de participation élevé, notamment sur Internet, puisque répondre à l'enquête est dans ce cas une démarche volontaire.*