

PROFIL DE POSTE

Agent d'accueil/standard (H/F)
Direction de la Proximité, de la Sécurité et des Services Intérieurs
Grades d'Adjoint administratif principal de 2^{ème} classe à principal de 1^{ère} classe

Placé(e) sous l'autorité de la responsable du secteur accueil de la Maison de l'Agglomération, au sein de la direction de la proximité, de la sécurité et des services intérieurs.

Missions principales

- Accueil et renseignement du public
Assurer l'accueil physique de la Maison de l'Agglomération
Renseigner et orienter les usagers vers les services
Renseigner et orienter les visiteurs vers les espaces d'exposition
Veiller à la sécurisation des accès en lien avec le prestataire de services
- Tenue du standard de Lorient Agglomération
Assurer l'accueil téléphonique de Lorient Agglomération
Renseigner et orienter les usagers
Faire préciser la demande de l'utilisateur et acheminer les communications
- Suivi de la gestion des réservations des salles de réunion et du pool de véhicules de service de la Maison de l'Agglomération
- Suivi de la livraison des colis à l'accueil
- Soutien et remplacement du responsable du traitement du courrier (tri, enregistrement, diffusion, scan des factures, affranchissement, réception des plis relatifs aux appels d'offres)
- Information immédiate de la hiérarchie en cas de difficulté
- prise de poste et fin de plage horaire fixées par planning

Profil

Bonne connaissance de l'environnement territorial et des services de Lorient Agglomération
Fortes qualités relationnelles (écoute, disponibilité, diplomatie, maîtrise de soi et aptitude à s'adapter)
Sens de l'accueil, du service public et du travail en équipe
Rigueur, sens de l'organisation et ponctualité
Maîtrise des outils bureautiques
Bonne audition et bonne élocution

NBI : fonction d'accueil exercée à titre principal - 10 points

**Candidature, CV détaillé et dernier arrêté précisant votre situation administrative actuelle,
à adresser soit par courrier soit par mail (recrutement@agglo-lorient.fr)
Date limite de dépôt des candidatures : vendredi 7 juillet 2017**