

## Offre de contrat de formation par la voie de l'apprentissage

---

### Lorient Agglomération recherche un apprenti Technicien de maintenance informatique (H/F)

**Diplôme préparé :** BTS informatique ou équivalent

**Spécialité :** Maintenance informatique

**Durée :** 2 années d'apprentissage

**Rattachement :** Direction des systèmes d'information

**Maître d'apprentissage :** Franck GOASMAT, Technicien de maintenance en systèmes informatiques de Lorient Agglomération

Tél : 02 90 74 71 69

[fgoasmat@agglo-orient.fr](mailto:fgoasmat@agglo-orient.fr)

**Apprentissages :** L'apprentissage sera en priorité centré sur :

- Configuration et installation des outils informatiques (pc, tablette, téléphone mobile), périphériques, logiciels bureautiques et applications métiers dans les services, préparation des comptes utilisateurs et ressources associées
- Gestion des installations téléphoniques : configuration des services de communication traditionnels et avancées dans un environnement TO-IP
- Maintenance micro : entretien du matériel, intervention sur problèmes physiques ou systèmes, diagnostic et dépannage 1er et 2em niveau, gestion des mouvements de matériel
- Traitement des demandes utilisateurs (Hot-Line) pour les services de Lorient Agglomération, des collectivités et des partenaires.
- Gestion des systèmes d'impression
- Gestion du parc informatique

Et complété sur les domaines suivants :

- Administration de domaine Windows 2012 / 2016 : gestion des objets de l'AD, de la messagerie Exchange et de la sécurité sur les ressources informatiques
- Gestion des équipements de transmission de données : intervention au 1er niveau sur les équipements réseaux (Commutateur, Routeur, Point d'accès Wifi...), mise en place et paramétrage
- Gestion des logiciels Antivirus sur les serveurs et postes de t.

Permis VL exigé

**Pièces à fournir impérativement :** lettre de motivation + CV, preuve d'obtention de l'examen (bulletins de notes) et d'admission dans le cursus d'apprentissage, rapport de stage et ou de fin d'étude sous format word

**Merci d'adresser, votre candidature avant le 08 Juin 2018 dernier délai à :**

Monsieur le Président de Lorient Agglomération

Pôle Ressources

Direction des Ressources Humaines

CS 20001

56314 LORIENT Cedex

**Ou par mail à : (en Précisant dans l'objet du mail Apprenti TMI)**

[recrutement@agglo-orient.fr](mailto:recrutement@agglo-orient.fr)