

Retour à la normale sur le réseau de bus de Lorient Agglomération

Suite à un incident technique, le réseau de bus de Lorient Agglomération a été interrompu ce mardi matin sur l'ensemble du territoire. Après un retour progressif de la circulation durant la matinée, le trafic a pu reprendre normalement à 12h.

Suite à une panne survenue lors de mise à jour du Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV), la circulation des bus du réseau de Lorient Agglomération a été interrompue puis a fonctionné en mode dégradé une bonne partie de la matinée ce mardi 22 août. Conscient de l'impact de cet incident pour les usagers, Lorient Agglomération a tout mis en œuvre pour que les lignes de bus retrouvent un fonctionnement normal dès 12h.



Pour rappel, le SAEIV est un dispositif complet et intelligent, utile à la fois aux voyageurs, aux conducteurs et également aux exploitants. Il assure trois rôles majeurs au quotidien : communiquer une information aux voyageurs en temps réel, de faciliter la conduite et le métier des conducteurs et d'accompagner les exploitants dans la supervision de l'exploitation.

La qualité de la radio-phonie permettant la liaison directe entre les conducteurs et le PC radio basé au dépôt de bus de Lorient nécessitait une mise à jour du système avant la rentrée. Le constructeur Inéo a réalisé cette opération la nuit dernière. C'est cette procédure annuelle pourtant classique qui a fait « planter » les serveurs du SAEIV du réseau de bus de Lorient Agglomération. A date, même si l'incident est résolu, le prestataire poursuit ses recherches pour définir la raison technique de cette panne temporaire.

Contact presse Lorient Agglomération :

Myriam Breton-Robin - 02 90 74 73 68 - 06 01 19 30 08 mbretonrobin@agglo-lorient.fr

<https://www.lorient-agglo.bzh/actualites/espace-presse/>

