

Inauguration du nouvel Office de Tourisme de Lorient

L'Office de Tourisme de Lorient situé depuis janvier dans le secteur de la Gare Lorient Bretagne Sud a été inauguré ce jour. Ce nouvel espace offre aux visiteurs un service sur mesure, un espace connecté et témoigne d'une volonté d'adapter l'accueil aux attentes du public.

Après 32 ans passés face au port de plaisance de Lorient, dans une partie des locaux de la Maison de la Mer en cours de démolition aujourd'hui, l'Office de Tourisme de Lorient Agglomération a déménagé dans le nouveau secteur de la gare SNCF Lorient Bretagne Sud en janvier dernier. Inauguré mardi 17 mai en présence de Fabrice Loher, président de Lorient Agglomération, maire de Lorient et de Jean-Patrick Philippe, président de Lorient Bretagne Sud Tourisme, cet espace permet à l'équipe de travailler et de recevoir les visiteurs, sur 700 m² répartis sur 2 niveaux, dans de meilleures conditions que dans les anciens locaux devenus obsolètes.



Pour Fabrice Loher, président de Lorient Agglomération et maire de Lorient « *Le secteur du tourisme est essentiel pour Lorient Agglomération. Il représente plus de 3 100 emplois non délocalisables, 5,4% des emplois salariés privés du Pays de Lorient. Lorient Bretagne Sud Tourisme, notre « bras armé » pour la promotion de notre offre touristique, mérite de disposer de locaux modernes pour accueillir et informer les nombreux touristes souhaitant découvrir notre territoire entre mer, rade et vallées* ».

L'étage du nouvel Office du Tourisme accueille les services composés de plus de 20 salariés à l'année (le double en saison estivale) : le traitement des demandes à distance (via le stand téléphonique, les SMS, le Chat, les mails, le courrier postal), le pôle contenu, promotion et marketing en charge de produire tous les supports comme les brochures, les réseaux sociaux, le site web. Pour réaliser tous ces supports, l'Office produit ou fait produire des vidéos, photos, textes et tous besoins pour promouvoir la destination touristique et les prestations des professionnels.

Au rez-de-chaussée, l'Office de Tourisme de Lorient s'offre une très belle vitrine pour accueillir tous les visiteurs en quête de services et de bons plans. On peut y acheter des billetteries (traversées vers l'île de Groix, loisirs et toutes prestations) pour bien réussir son séjour. En 2019, ce sont près de 80 000 visiteurs qui se sont rendus à l'accueil de l'Office de Lorient pour un renseignement ou bénéficier d'une des 60 billetteries proposées. Reprenant la même charte d'ameublement et colorimétrie que les autres agences du territoire dont Larmor Plage, Ile de Groix, Ploemeur, Port-Louis, Hennebont, il est le dernier réalisé dans le cadre du schéma d'accueil lancé en 2014 par Lorient Agglomération, qui est dorénavant complet.

Le montant total de l'opération, réalisée du 15 novembre 2020 au 15 janvier 2022, s'élève à 366 500€ dont 350 600€ de travaux menés sous maîtrise d'ouvrage de Lorient Agglomération et confiés à 6 entreprises locales : ELLYPSE (cloison modulaire), LE BIAVANT (cloison sèche), AUDIC (menuiserie bois), SOBAP (peinture), LAUTECH (électricité) et FCE (plomberie - VMC).

« Les nouveaux locaux illustrent parfaitement les évolutions permanentes auxquelles les Offices de Tourisme s'adaptent depuis le début de la révolution digitale et des changements de comportements des visiteurs. Le bureau d'informations touristiques de Lorient, espace d'accueil « vitrine » du territoire, propose aussi un conseil personnalisé avec de l'information, de l'inspiration et des nouveaux services pour les habitants et les visiteurs. La partie moins visible de l'Office de Tourisme répond aux demandes à distance, organise, promeut, commercialise la destination et alimente le réseau des bureaux d'informations touristiques de Lorient Agglomération : l'Île de Groix, Port-Louis, Hennebont, Ploemeur, Larmor-Plage, (Guidel et Plouay en saison) », précise Jean-Patrick Philippe, président de l'Office de Tourisme de Lorient Agglomération.

Agence Lorient Bretagne Sud Tourisme

45bis boulevard Coasmao Dumanoir - Lorient

02 97 847 800 - SMS 07 57 94 97 81

accueil@lorient-tourisme.fr - www.lorientbretagnesudtourisme.fr

Contact presse Lorient Agglomération :

Myriam Breton-Robin - 02 90 74 73 68 - 06 01 19 30 08 mbretonrobin@agglo-lorient.fr

<https://www.lorient-agglo.bzh/actualites/espace-presse/>

