



Communiqué de Presse 1^{er} septembre 2021

Tout savoir sur le réseau CTRL pour la rentrée,

Chaque année, à l'approche de la rentrée, le réseau CTRL se mobilise pour que les voyageurs puissent créer ou renouveler leurs abonnements en toute simplicité.

Plusieurs solutions sont mises en place pour s'abonner ou se réabonner :

- > Par courrier : accompagné des pièces justificatives nécessaires Boutique Transports et Déplacements - Cours de Chazelles, Gare d'Echanges, Lorient.
- > En déposant son dossier dans l'urne devant l'entrée de la Boutique Transports et Déplacements ou auprès d'un agent commercial du lundi au vendredi : 8h-18h30. Le samedi : 8h30-12h30, 13h30-18h.
- > Par mail : abonnement@ctrl.fr
- > En Mairies, avec des permanences assurées par le personnel CTRL pendant le mois d'Aout.
- > Via la Eboutique pour des renouvellements d'abonnements pour les pleins tarifs et pour un paiement comptant uniquement : <u>boutique.ctrl.fr</u>

Une tarification solidaire et spécifique pour les étudiants

Pour rappel, Lorient Agglomération a mis en place depuis 2016 une tarification solidaire. Et depuis le 1^{er} janvier 2021, un tarif spécifique plafonné à 10€ par mois et à 100€ par an est disponible pour les étudiants entre 16/25 ans, en études supérieures.



Réseau CTRL

Exploité par RDLA filiale de RATP Dev Boulevard Yves Demaine • CS 10360 56323 LORIENT CEDEX • France 02 97 21 28 29





Comment choisir son titre de transport ?

Occasionnels...

Le titre occasionnel est valable 1 heure, disponible auprès du conducteur, chez 50 commerçants partenaires CTRL du territoire, à la Boutique Transports et Déplacement mais aussi sur votre smartphone, via l'application gratuite **TIXIPASS.**

Mensuels ...

Le titre mensuel permet de voyager librement sur l'ensemble du réseau CTRL du 1er au 31 du mois.

Annuels...

Le titre annuel vous permet de voyager librement sur l'ensemble du réseau CTRL pendant un an, et de bénéficier de 2 mois gratuits

Les nouveautés à venir ...

- Début 2022 : Arrivée du M-Ticket, tous les titres de transports seront disponibles sur Smartphone, et EBoutique complète pour les détenteurs de carte KorriGo
- A partir du 2nd semestre 2022, déploiement total d'un nouveau Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageur, qui permettra à l'ensemble des voyageurs d'avoir des informations en temps réels (y compris sur application mobile)
- A partir du 2nd semestre 2022, Nouvelle agence commerciale CTRL sur le site de l'Orientis





Des mesures sanitaires toujours en place

Le réseau CTRL est mobilisé pour rappeler les mesures de prévention à tous, partout sur le réseau, avec notamment :

- le port du masque est obligatoire dans les bus et les bateaux
- la présence de gel hydro alcoolique dans les bus et les bateaux
- les bus et bateaux bénéficient d'un nettoyage régulier et renforcé avec virucide tous les jours
- le personnel de conduite et de navigation est doté de gel hydro alcoolique et de lingettes d'alcool pour nettoyer leur poste de travail.
- les messages de prévention des autorités sanitaires sont relayés sur le réseau CTRL avec notamment la nécessité des respecter les gestes « barrières », de porter le masque en station et à l'intérieur des véhicules et de télécharger l'application #TousAntiCovid.

Dans le contexte actuel, le réseau CTRL veille en premier lieu à la sécurité de ses voyageurs et de ses salariés.

90% des voyageurs interrogés ont été satisfaits de la manière dont le réseau de transport a géré la crise sanitaire (enquête TRYOM Post Covid pour Ratpdev Juin 2021)

Contact Presse Ratpdev Lorient Agglomération – Réseau CTRL :

Laetitia Dutertre -

<u>laetitia.dutertre@ratpdev.com</u> <u>https://www.ctrl.fr/</u>



