

Lorient Agglomération a reçu officiellement le trophée du Grand Prix de l'Innovation Managériale

En novembre dernier, à l'occasion de la semaine de l'Innovation Publique, le jury du Laboratoire d'Innovation Managériale de l'Association des Administrateurs Territoriaux de France (Lab'AATF) avait choisi de récompenser la démarche de Lorient Agglomération tournée vers le « design de service » interne. Il s'agissait de créer un véritable parcours usagers au sein de la Direction des Ressources Humaines de l'établissement pour améliorer l'accompagnement des agents et les rendre acteurs de leurs parcours professionnel. En raison de la crise sanitaire, la remise officielle du prix avait dû être reportée. Mardi 23 juin, Lorient Agglomération a reçu officiellement le trophée (ci-contre Mathieu Sarda, directeur général des services de Lorient Agglomération - au premier plan à droite -).



Plus largement, dans le cadre de son Projet d'administration partagé (PAP), Lorient Agglomération a entamé une démarche « Design de service », centrée sur l'utilisateur, qui garantit par exemple que l'information délivrée aux communes soit connue de tous : agents et élus. L'objectif a été d'identifier le processus de circulation de l'information afin de s'assurer que les personnes à qui l'habitant/l'utilisateur a l'habitude de s'adresser puissent le renseigner avec précision et réactivité. Cette démarche a également été primée au niveau national en septembre 2019 avec l'obtention d'un prix national de l'innovation de l'AFIGESE (réseau national de praticiens en finances et gestion locales, en évaluation des politiques publiques et en management public local).

La qualité novatrice de la démarche, la possibilité de la transposer à d'autres structures et le dispositif de communication et d'information déployé ont été des paramètres qui ont permis à Lorient Agglomération de remporter ce prix et de se distinguer une nouvelle fois au niveau national.

Contact presse Lorient Agglomération :

Myriam Breton-Robin - 02 90 74 73 68 - 06 01 19 30 08 mbretonrobin@agglo-lorient.fr
<https://www.lorient-agglo.bzh/actualites/espace-presse/>

