

Attention aux démarchages abusifs en matière de rénovation de l'habitat

Lorient Agglomération met en garde les usagers contre des sociétés qui, par démarchage téléphonique, se présentent comme une administration publique pour proposer des offres de rénovation de l'habitat.

Lorient Agglomération précise qu'aucune entreprise n'est habilitée à effectuer des démarchages commerciaux dans le secteur de la rénovation énergétique pour son compte.

En cas de démarchage téléphonique abusif, il peut être conseillé aux particuliers de s'inscrire sur le service Bloctel, mis en place par l'Etat pour protéger les usagers, via le site internet www.bloctel.gouv.fr. L'inscription est gratuite et permet de stopper les démarchages des professionnels avec lesquels il n'existe pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation. Par ailleurs, la loi précise qu'il est interdit à tout professionnel, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, à l'exception des cas énumérés par ladite loi.

En cas de démarchage abusif à domicile, il est conseillé aux particuliers d'effectuer un signalement auprès de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes via le site internet www.economie.gouv.fr/courrier/4118.

Lorient Agglomération décline toute responsabilité et demande aux usagers de rester vigilants par rapport à toute sollicitation de ce type et rappelle que, pour tout projet de rénovation, l'Espace Info Habitat (EIH) est l'interlocuteur public à la disposition des ménages pour notre territoire.

Renseignements pratiques

Espace Info Habitat (EIH)

6 rue de l'Aquilon à Lorient

0 800 100 601 (appel gratuit depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Contact presse Lorient Agglomération :

Myriam Breton-Robin - 02 90 74 73 68 - 06 01 19 30 08 mbretonrobin@agglo-lorient.fr

<https://www.lorient-agglo.bzh/actualites/espace-presse/>

