



COMMUNIQUE DE PRESSE

du 22 mai 2018



L'OFFICE DE TOURISME DE LORIENT AGGLOMERATION DISTINGUÉ AU NIVEAU NATIONAL

L'office de tourisme de Lorient Agglomération, avec ses 5 agences, a reçu la marque nationale **Qualité Tourisme™** en décembre dernier ; Par arrêté préfectoral de janvier 2018, une autre distinction nous a été attribuée : **le classement en catégorie I.**

La Qualité Tourisme™ : une pratique au quotidien

L'obtention de la marque Qualité Tourisme™ valorise tant la qualité de notre accueil que celle de nos prestations. Signe de reconnaissance nationale, cette distinction, créée par le ministère chargé du tourisme, atteste de la mise en œuvre par l'office de tourisme communautaire d'une démarche qualité des plus rigoureuses orientée vers la satisfaction des clientèles et acteurs touristiques du territoire.

La catégorie I : la reconnaissance de nos engagements

Obtenu dans le cadre d'une démarche volontaire de l'office de tourisme soutenue par Lorient Agglomération, le classement en catégorie I reconnaît notamment une équipe qualifiée et formée à l'évolution des comportements touristiques et aux nouveaux outils de communication. Elle récompense également une promotion d'envergure à destination d'une clientèle régionale, nationale ou internationale pour son territoire de destination.

En accédant à cette 1^{ère} division, Lorient Bretagne Sud Tourisme conforte sa légitimité pour impulser le développement touristique de notre territoire. C'est un préalable pour fédérer l'ensemble des acteurs touristiques et promouvoir ensemble une destination touristique à la hauteur de ses attraits.

QUELQUES CHIFFRES CLES

LE TERRITOIRE

- 850 000 touristes à l'année (6,6% du total breton)
- 520 000 entrées annuelles dans les équipements touristiques
- 5 millions de nuitées
- 3 500 emplois salariés

L'OFFICE DE TOURISME

- 5 agences permanentes
- 1 000 partenaires
- 1.8 M€ de budget annuel
- 27 relais d'information touristique
- 22 salariés

QUALITE TOURISME™

- Près de 5 500 établissements touristiques en France en 2017
- Des clients plus satisfaits par rapport aux moyennes françaises :

- . sur le rapport qualité-prix : 66% supérieure
- . sur l'accueil du personnel : 50% supérieure
- . sur la qualité générale : 20% supérieure
- . sur l'intention de revisite : 12% supérieure

LORIENT BRETAGNE SUD TOURISME

Office de tourisme de Lorient Agglomération

CONTACT :

Manuel HOUVENAEGHEL, Directeur

manuelh@lorient-tourisme.fr

Tél. : 02 97 847 788

Port. : 06 18 18 52 55