

Communiqué de presse
16 janvier 2018

RATP Dev nouvel exploitant du réseau de transports

Depuis le 1^{er} janvier 2018, RATP Dev exploite le réseau de transports collectifs de Lorient Agglomération. Cette nouvelle collaboration établie pour les cinq prochaines années prévoit notamment une restructuration du réseau, conformément aux orientations définies dans les études menées auprès des habitants en 2016.

Le 17 octobre dernier, les élus de Lorient Agglomération ont choisi de confier l'exploitation du réseau de transports publics CTRL à RATP Dev. Cette nouvelle collaboration se caractérise par trois grands enjeux : offrir un meilleur service aux usagers en restant à leur écoute, améliorer la pertinence de l'offre en adaptant le réseau au territoire, renforcer la coopération entre les équipes du réseau et Lorient Agglomération pour une plus grande efficacité.

Améliorer au quotidien la qualité de l'information des voyageurs des bateaux et des bus, soigner l'accueil et assurer la plus grande régularité du service, sont les premiers objectifs fixés. Dans ce cadre, des nouveaux outils vont être déployés. Le site internet déjà adapté au smartphone sera d'ici quelques semaines totalement accessible aux personnes déficientes visuelles. Dès février, l'utilisateur pourra également rechercher son itinéraire, l'emplacement des points d'arrêt ainsi que les prochains horaires directement via Google. Un compte Facebook lui permettra d'échanger sur la vie du réseau. Au deuxième trimestre, une nouvelle application permettra d'acheter et de valider son titre de transport directement avec un smartphone. Le réseau CTRL sera parmi les premiers réseaux à bénéficier d'une telle technologie. Une attention particulière sera apportée aux personnes à mobilité réduite. Des rencontres avec les associations représentatives seront organisées pour identifier précisément leurs besoins et définir le plan d'actions à leur attention. Une nouvelle organisation des équipes permettra d'informer en temps réel le public d'éventuelles perturbations sur le réseau et le temps d'attente. L'ensemble de ces programmes sera mis en œuvre dans le cadre de démarches participatives internes. Le partage et la construction collective seront à l'avenir favorisés, pour un climat social apaisé et une amélioration de la continuité de service.

Un nouveau réseau en 2019

Les travaux du Triskell 2 arrivant à leur terme, l'offre du réseau CTRL va être adaptée pour l'optimiser et la rendre plus pertinente pour les habitants et l'ensemble des acteurs du territoire. Très rapidement, les équipes de RATP Dev travailleront conjointement avec Lorient Agglomération pour parfaire la connaissance des besoins, proposer les évolutions et informer les acteurs et bénéficiaires de la nouvelle offre. La concertation sera au cœur de la réalisation de ce nouveau réseau de transports dans la perspective d'une restructuration pour le début de l'année 2019.

Contact presse Lorient Agglomération :

Myriam Breton-Robin - 02 90 74 73 68 - 06 01 19 30 08 mbretonrobin@agglo-lorient.fr
<https://www.lorient-agglo.bzh/actualites/espace-presse/>

