

Fin de l'enquête sur la gestion des déchets

Début novembre, Lorient Agglomération a lancé une enquête destinée à recueillir l'avis des habitants sur le service de gestion des déchets. Fréquence de passage des camions-bennes, volume des poubelles, nombre de conteneurs verre et papiers ..., sont quelques-unes des thématiques abordées pour mesurer la satisfaction. Elle a été menée dans un objectif d'amélioration continue des services rendus à la population.

Close depuis le 30 novembre, l'enquête a mobilisé plus de 1 640 participants répartis sur l'ensemble des 25 communes du territoire. 1 120 personnes se sont exprimées via le questionnaire web mis en ligne sur le site www.lorient-agglo.bzh et 521 autres par téléphone. L'analyse des réponses va permettre d'évaluer la satisfaction globale des habitants et d'identifier les éventuels ajustements à apporter aux différents services proposés à la population. Un plan d'actions basé sur les résultats de cette enquête sera mis en œuvre au printemps 2019.



Myriam Breton-Robin - 02 90 74 73 68 - 06 01 19 30 08 mbretonrobin@agglo-orient.fr
<https://www.orient-agglo.bzh/actualites/espace-presse/>

